

## WI-38 完全培养基

### 基本信息

细胞名称	WI-38 完全培养基
细胞货号	ml-CC3543
细胞品牌	酶联生物
细胞规格	500ml
细胞描述	WI-38 人二倍体细胞系来自妊娠 3 个月的正常胚胎肺组织。该细胞系是首株用于人类疫苗制备的人二倍体细胞系。培养液中添加 TNF alpha 可以促进细胞生长。
细胞形态	液体
培养基成分	MEM+10%FBS+1%P/S
支原体检测	阴性
细胞生长	细胞生长良好, 形态正常
str 鉴定	D21S11: 30, 30.2; D2S1338: 19, 25; CSF1PO: 10, 12; D13S317: 11; D16S539: 11, 12; D18S51: 16, 18; D19S433: 13, 16.2; D7S820: 9, 11; D8S1179: 14; FGA: 22, 24; TH01: 8, 9.3; TPOX: 8; D3S1358: 16, 17; D5S818: 10
细胞货期	现货, 1 周左右
储存条件	2~8℃, 避光储存
运输条件	冰袋避光发货

有效期	3个月
注意事项	使用时应注意无菌操作，避免污染。为保持本产品的使用效果，不宜长时间放置于室温或较高的温度环境中。冻融后，可能会有少量絮状物析出，不影响正常使用，超出保质期，必须放弃使用。

## 售后服务

### 细胞予重发

1. 细胞运输中遭遇的各种问题，细胞丢失瓶身破损、培养液严重漏液等，重发。
2. 收到细胞未开封，如出现污染状况，重发。
3. 收到细胞 3 天内，发现污染问题，经核实后，重发。
4. 常温发货的细胞静置 2 小时后，干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后，绝大多数细胞未存活，经核实后，重发。
5. 常温发货的细胞静置 22 小时并且未开封或干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后，出现污染，经核实后，重发。
6. 细胞活性问题，请在收到产品 3 天内给我们提出真实的实验结果，用台盼蓝染色法鉴定细胞活力，经核实后，重发。

### 细胞不重发

1. 客户操作造成细胞污染，不重发。
2. 客户严重操作失误致细胞状态不好，不重发。
3. 非我们推荐细胞培养体系致的细胞状态不好，不重发。
4. 细胞状态不好，未提供真实清晰的培养前 3 天的细胞状态照片，不重发。
5. 细胞培养时经其它处理导致细胞出现问题的，不重发。
6. 收到细胞发现问题与客服人员沟通的时间证明大于 3 天的，不重发。

## 特别说明

客户买细胞就找**上海酶联生物**，稳定传代，无污染，包存活，提供整体课题外包服务，光学成像，流式实验，电镜实验，动物实验，病理实验，分子生物学实验，细胞实验等，严格把控产品质量，所有细胞产品均有细胞鉴别、无菌检查、支原体检查，为科研人员提供可靠放心的产品。