

## HepG2/C3A 完全培养基

### 基本信息

|       |                                                                                       |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 细胞名称  | HepG2/C3A 完全培养基                                                                       |
| 细胞货号  | ml-CC3007                                                                             |
| 细胞品牌  | 酶联生物                                                                                  |
| 细胞规格  | 500ml                                                                                 |
| 细胞描述  | /                                                                                     |
| 细胞形态  | 液体                                                                                    |
| 培养基成分 | EMEM+10%FBS+1%P/S                                                                     |
| 支原体检测 | 阴性                                                                                    |
| 细胞生长  | 细胞生长良好，形态正常                                                                           |
| 细胞货期  | 现货，1 周左右                                                                              |
| 储存条件  | 2~8℃，避光储存                                                                             |
| 有效期   | 3 个月                                                                                  |
| 注意事项  | 使用时应注意无菌操作，避免污染。为保持本产品的使用效果，不宜长时间放置于室温或较高的温度环境中。冻融后，可能会有少量絮状物析出，不影响正常使用，超出保质期，必须放弃使用。 |

## 售后服务

### 细胞予重发

1. 细胞运输中遭遇的各种问题，细胞丢失瓶身破损、培养液严重漏液等，重发。
2. 收到细胞未开封，如出现污染状况，重发。
3. 收到细胞 3 天内，发现污染问题，经核实后，重发。
4. 常温发货的细胞静置 2 小时后，干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后，绝大多数细胞未存活，经核实后，重发。
5. 常温发货的细胞静置 22 小时并且未开封或干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后，出现污染，经核实后，重发。
6. 细胞活性问题，请在收到产品 3 天内给我们提出真实的实验结果，用台盼蓝染色法鉴定细胞活力，经核实后，重发。

### 细胞不重发

1. 客户操作造成细胞污染，不重发。
2. 客户严重操作失误致细胞状态不好，不重发。
3. 非我们推荐细胞培养体系致的细胞状态不好，不重发。
4. 细胞状态不好，未提供真实清晰的培养前 3 天的细胞状态照片，不重发。
5. 细胞培养时经其它处理导致细胞出现问题的，不重发。
6. 收到细胞发现问题与客服人员沟通的时间证明大于 3 天的，不重发。

## 特别说明

客户买细胞就找上海酶联生物，稳定传代，无污染，包存活，提供整体课题外包服务，光学成像，流式实验，电镜实验，动物实验，病理实验，分子生物学实验，细胞实验等，严格把控产品质量，所有细胞产品均有细胞鉴别、无菌检查、支原体检查，为科研人员提供可靠放心的产品。